

eSalut MetroSud

<https://www.catalunyaimpacta.cat/participa/>

FORMULARI

NOM DE L'EMPRESA / ORGANITZACIÓ

Hospital Universitari de Bellvitge

ACTIVITAT DINS EL SECTOR

Proveïdor de serveis sanitaris

PERSONA DE CONTACTE

Isaac Larena

CÀRREC

Coordinador d'innovació i estratègia Hospital Universitari de Bellvitge

EMAIL

isaaclarena@bellvitgehospital.cat

TELÈFON

93 2607500 (ext. 1585)

NOM DEL PROJECTE

eSalut MetroSud

BREU DESCRIPCIÓ

Plataforma digital de salut per a pacients amb patologies cròniques o complexes, liderada per l'Hospital Universitari de Bellvitge. Consisteix en una Web App per a

pacients (amb wearables per telemonitorització) i un backoffice per a professionals. Facilita l'abordatge individualitzat amb continguts educatius, qüestionaris (PREMS/PROMS), alertes intel·ligents i monitorització remota de constants. Està integrada amb SAP i la Història Clínica Electrònica (HCE). La finalitat és la millora de l'adherència, la detecció precoç de complicacions i l'empoderament del pacient, reforçant l'atenció contínua i proactiva. Actualment, està en ús real per a patologies com el post-IAM, demències i post-TAVI.

COM AQUEST PROJECTE D'APLICACIÓ DE TECNOLOGIA HA MILLORAT LA SEVA OFERTA O POSICIONAMENT AL MERCAT DAVANT DELS SEUS CLIENTS / USUARIS I / O RESPECTE DE LA COMPETÈNCIA?

La plataforma digital de salut millora significativament l'oferta i el posicionament de la Gerència Hospitalària de Bellvitge-Viladecans en l'atenció a la cronicitat, establint un model de servei sanitari més accessible, personalitzat i proactiu. Pel que fa a l'oferta a l'usuari (pacients i familiars), es proporciona un servei de seguiment més estret i continu des del domicili, millorant la sensació d'acompanyament i seguretat. S'ofereix accés a continguts educatius personalitzats i alertes que afavoreixen l'autocura i l'apoderament en la gestió de la seva salut. Aquest enfocament proactiu mitjançant la monitorització remota i les alertes intel·ligents permet la detecció precoç de complicacions, que el maneig convencional (visites i trucades) limita. Quant al posicionament, la solució diferencia el servei per la seva completa integració tecnològica: l'eina està plenament operativa amb integració en SAP i Història Clínica Electrònica (HCE), i està dissenyada per a l'escalabilitat a múltiples patologies cròniques. Aquesta integració facilita la coordinació professional i l'optimització dels temps de resposta, posicionant el centre com a líder en la continuïtat assistencial digital.

QUINS RESULTATS MESURABLES PODEN MOSTRAR L'IMPACTE DEL PROJECTE TRANSFORMADOR?

Ex. increments en el nombre de client / usuaris, increments en la producció, millores en els índex de satisfacció, increment de facturació, etc.

Els resultats mesurables del projecte demostren un impacte transformador en l'eficiència, l'abast i la qualitat de l'atenció sanitària. Pel que fa al nombre d'usuaris, la

plataforma ja està en ús real amb >150 pacients enrolats entre abril i octubre de 2025 , i s'espera una ràpida escalabilitat a 12 casos d'ús addicionals abans de final d'any. L'impacte organitzatiu i en l'eficiència es tradueix en un important estalvi derivat de la menor necessitat de visites presencials innecessàries, la reducció d'ingressos evitables i l'optimització del temps professional. Pel costat de la qualitat assistencial, s'esperen millores en l'adherència terapèutica i la satisfacció del pacient, ja que la plataforma facilita un seguiment més continu, la detecció precoç de complicacions i l'empoderament del pacient mitjançant l'accés a continguts educatius personalitzats. A més, s'estima un estalvi moderat en costos no sanitaris com el desplaçament i la pèrdua de productivitat de pacients i cuidadors , millorant la qualitat de vida i l'autonomia. La seva implementació, actualment en fase d'implantació precoç , busca ser validada per a la seva implantació a gran escala.

QUINS ELEMENTS INCORPORA EL PROJECTE PER A LA MILLORA DE LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL TANT PEL QUE RESPECTA A L'ÚS EFICIENT DELS RECURSOS (AIGUA, ENERGIA, MATÈRIES PRIMERES) COM PEL SEU RESPECTE PEL MEDI AMBIENT ON ES SITUA?

El projecte incorpora elements per a la millora de la sostenibilitat ambiental mitjançant l'adopció d'un model de servei digital que optimitza l'ús de recursos. La principal contribució és el desplegament d'una modalitat sanitària fonamentalment no presencial (telemonitorització) , que permet optimitzar recursos diagnòstics i terapèutics. Aquest enfocament de seguiment remot redueix la necessitat de visites presencials, disminuint substancialment la mobilitat dels pacients i cuidadors, la qual cosa implica una reducció indirecta de les emissions de CO2 i un estalvi moderat en desplaçaments. A nivell intern, el foment de la documentació digital i l'ús de solucions informàtiques (integració en SAP i HCE) contribueixen a un ús més eficient de recursos materials, com ara el paper i els consumibles, ja que es prioritza la gestió de dades sense paper. A més, l'objectiu d'aconseguir un millor control de la malaltia i la reducció d'aguditzacions comporta indirectament un estalvi moderat en l'ús de recursos materials com fungibles i proves diagnòstiques, i la utilització d'espais del centre hospitalari.

ALTRES ELEMENTS D'INNOVACIÓ TECNOLÒGICA PRESENTS AL PROJECTE
Ex. solucions de millora de monitoreig, seguretat, preservació, etc.

El projecte eSalut MetroSud va més enllà de la digitalització, centrant-se en el monitoratge avançat, la seguretat i la personalització. La plataforma, dissenyada segons el model MAPES de la Generalitat, garanteix estàndards de ciberseguretat, protecció de dades i interoperabilitat. L'eina permet el monitoratge remot des del domicili amb dispositius wearables per recollir constants vitals, generant alertes intel·ligents per a una comunicació proactiva i ajustos terapèutics immediats. A més, integra qüestionaris digitals per a PREMS/PROMS (Resultats i Experiència Comunicats pel Pacient), fomentant l'autonomia i la presa de decisions compartida. Finalment, inclou un mòdul educatiu personalitzat amb recordatoris per millorar l'adherència i l'autocura, i facilita la coordinació professional.

QUINS ALTRES INNOVADORS DEL PROJECTE REFORCEN LA SEVA CAPACITAT PER A DESTACAR EN L'ÀMBIT DEL SECTOR PRIMARI?

Ex. millora de la relació amb el territori i la comunitat.

El projecte eSalut destaca en el sector serveis gràcies a la seva aposta per la qualitat, l'escalabilitat i la responsabilitat ètica i social. El focus és millorar l'eficàcia i l'eficiència de la prestació assistencial. El projecte busca una implantació a gran escala en el SNS , amb un potencial d'impacte en més de 3 milions de pacients crònics anuals a Espanya, fet que demostra una ambició clara de servei públic escalable. Està totalment alineat amb les estratègies de salut digital i atenció a la cronicitat regionals i estatals, atorgant-li una alta rellevància política i social. A nivell social i ètic, promou implicacions positives en l'equitat, l'accessibilitat i la justícia en l'atenció , respectant l'autonomia del pacient. A més, reconeix la necessitat d'assegurar l'accessibilitat per a col·lectius vulnerables amb adaptació lingüística i suport digital. La participació activa del pacient en la gestió de la seva salut millora l'adherència i redueix la sobrecàrrega familiar i del sistema sanitari. Aquesta combinació d'excel·lència clínica, eficiència i responsabilitat social consolida el projecte com un model innovador en el sector serveis.